

# 中共柳州市委督查和绩效考评 办公室文件

柳督绩办发〔2019〕7号

---

## 关于印发《柳州市2018年度社会评价意见建议 整改工作方案》的通知

各有关单位：

经研究，现将《柳州市2018年度自治区绩效考评社会评价  
群众意见建议整改方案》印发给你们，请结合实际认真组织实施。

中共柳州市委督查和绩效考评办公室

2019年7月29日

---

中共柳州市委督查和绩效考评办公室

2019年7月29日印发

---

# 柳州市 2018 年度社会评价意见建议 整改工作方案

按照《自治区绩效考评领导小组办公室关于做好 2018 年度社会评价意见建议整改工作的通知》要求，为做好 2018 年度社会评价意见建议整改工作，制定本方案。

## 一、指导思想

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，牢固树立“以人民为中心”的发展思想，走新时代群众路线，通过对群众反馈问题的走访调查，深入了解群众的基本诉求，深化与群众的血肉联系。依托群众反馈问题整改，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，努力实现人民对美好生活的向往，不断提高群众的获得感和幸福感，提升群众对党委、政府的满意度。

## 二、整改事项

市委督查绩效办将自治区反馈的群众意见建议，进行逐项梳理和责任认领，组织相关单位对全部意见建议开展调查摸底。通过调查摸底，确定符合整改条件的具体意见建议，详见附件 1。

## 三、整改单位

柳城县、鹿寨县、融安县、融水县、三江县、柳江区、柳北区、城中区、鱼峰区、柳南区、柳东新区、北部生态新区、市纪委监委机关、市委组织部、市非公办、市发展改革委、市工业和

信息化局、市财政局、市自然资源和规划局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市农业农村局、市国资委、市税务局、市教育局、市公安局、市人力资源社会保障局、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、市医保局、市城管执法局、市行政审批局、市统计局、市扶贫办、市住房公积金中心、市委市政府信访局、柳州市政府热线、市供电局等。

#### 四、整改措施

(一) 精细管理，明确目标。各单位要根据整改事项，精细化管理，制定整改目标，实施“点对点”重点跟进。各整改单位逐条对照群众提出的意见建议(见附件1，下同)，做好分析研究，明确责任人员定点跟进，明确整改目标，交代年内可达到、可核实的预期成效，填写《整改事项责任清单》(见附件2)，将电子版于2019年7月29日前反馈至市委督查绩效办(已报送的不再重复报送，下同)。

(二) 公示公开，接受监督。各整改责任单位要整改事项的责任清单于2019年7月31日前通过公告栏、网站等平台进行公示，公示期不少于5个工作日，公示图片请于2019年8月5日前反馈至市委督查绩效办。

(三) 反馈进度，加强监控。各整改单位要对照整改目标，倒排工作进度，分阶段部署、落实整改工作，定期跟进工作进度，反馈至市委督查绩效办，已整改完毕的做好说明后，不用反馈。整改事项的责任单位要注意过程留痕，做好整改工作台账。市委

督查绩效办将不定期通过走访、暗访、座谈等方式，对整改工作落实情况开展抽查、核验。

（四）按期完成，分析总结。各整改单位在年底要严格对照责任清单，做好整改项目完成情况的自查，对整改工作的完成情况，包括采取的措施、整改成效、群众满意度情况等进行分析，形成整改工作总结，并连同相关佐证材料于2019年11月30日前反馈至市委督查绩效办。考评方式要以结果为导向，确保工作落到实处、切实为基层减负。

（五）回应群众，展示成果。各整改单位要于2019年12月15日前，通过公告栏、网站等平台将整改工作的完成情况总结及完成情况一览表进行公布，以便接受群众评议和监督。市委督查绩效办将依托柳州市政府门户网站等，对各整改项目的完成情况进行集中发布。

## 五、整改要求

（一）高度重视，提高认识。各整改单位要坚持“以人民为中心”的思想，树立问题导向，切实从抓好、抓牢2019年度群众意见建议整改开始，按照上述要求一步一个脚印地做好落实，同时做好“举一反三、查缺补漏”，对照其他单位、其他地区出现的整改事项进行深刻查摆，做到“有则改之、无则加勉”，以免同样的问题反复出现，确保年内整改出实效，努力当好群众的“知心人”“勤务员”。各整改单位落实群众意见建议整改的情况将纳入绩效考评，对未按要求开展整改或群众反馈问题重复出现的，将

加大扣分力度。

（二）强化监督，定期跟进。各整改单位要把群众意见建议整改作为日常跟进的重要内容，加大督查力度，加快整改进度，确保整改前后“大变样”“大不同”，确保群众“有感”“点赞”。市委督查绩效办将 2019 年确定为群众意见建议整改重点突破年，将不定期对各单位整改落实情况进行调研，对整改敷衍、前后“一个样”，没有改观的将进行通报。

（三）创新突破，树立标杆。各整改单位要善于从群众意见中捕捉未来工作改进的切入点，切实用好用活这一难得的资源，找准方向，以点及面，努力整出亮点，改出实效，做到与众不同。市委督查绩效办将从整改事项中发掘取得突出成效的整改示范项目，进行宣传推广，并作为重点加分项目。

（四）加强宣传，获得认可。各整改单位要结合整改，做好公示公告、解释说明，无法整改的要努力获取群众的认同和理解。在整改过程中要听取群众的意见建议，获得群众的支持和拥护，要将整改项目做成群众的“舒心项目”，防止整改“出力不讨好”，整改成效要做好宣传，整改效果要让群众看得见、摸得着，与群众打成一片，画出画好党群“同心圆”。

附件：1.2018 年度社会评价意见建议整改事项

2.整改事项责任清单（式样）

3.整改事项工作进度表（式样）

## 6.整改事项完成情况一览表（式样）