

柳州市医疗保障局 文件 国家税务总局柳州市税务局

柳医保发〔2021〕34号

柳州市医疗保障局 国家税务总局柳州市税务局 关于切换上线国家医疗保障信息平台的通告

全市各参保单位、参保人、定点医药机构：

按照国家医疗保障局工作部署，广西医疗保障信息系统将统一切换到国家医疗保障局信息平台（以下简称新平台），2021年11月中旬至12月下旬新平台切换上线期间，我市职工基本医疗保险（生育）保险、城乡居民基本医疗保险业务以及定点医药机构医保业务将暂停办理。为做好平台切换工作，现将有关事项通告如下：

一、医保和税务征收业务服务

各部门线上线下业务暂停及恢复办理时间安排如下：

业务类别	业务内容	暂停时间	恢复时间
医保 部门负责 业务	职工医保关系 转移接续业务	2021年11月18日 (星期四) 20:00	2021年12月 12日 (星期日)8:00
	全市所有医疗(生育) 保险征缴类、 审批类业务	2021年11月25日 (星期四) 18:00	
	全市所有定点医药 机构医保业务	2021年11月30日 (星期二) 18:00	
税务 部门负责 业务	全市灵活就业人员和 城乡居民医疗保险 缴费业务	2021年11月18日 (星期四) 20:00	2021年12月 20日 (星期一)8:00
	全市用人单位医疗 保险缴费业务	2021年11月23日 (星期二) 18:00	2021年12月 12日 (星期日)8:00

二、平台切换期间业务办理指南

为确保参保人员医疗待遇不受影响,平台切换期间服务不中断,各县(区)医保经办部门、两定机构和税务部门要做好解释工作,积极引导参保人员有序办理相关业务。

(一) 公共业务

医疗保险退费业务在税务部门各办税大厅正常受理,但办结时限顺延。参保登记、异地就医备案、门慢确认备案、医保关系转移接续、医保在职转退休等业务,可在各医保经办服务点正常受理,但办结时限顺延。

(二) 待遇结算业务

1. 异地就医备案、门诊特殊慢性病待遇资格认定等业务,

由医保经办机构或定点医疗机构先接收材料，待新平台上线后办理。

2.目前在院病人，达到出院标准的，在平台切换前给予结算出院；未达到出院标准的参保人员需继续住院的，待新平台上线后，必须重新办理入院登记手续，重新录入费用明细，在新平台进行出院结算。

3.平台切换期间新住院的参保人员，先自费登记入院，待新平台上线后再办理医保住院登记、结算手续。参保人在平台切换期间出院的，参保人员可自费结算，待新平台上线后再办理医保结算手续。

4.参保人员在自治区内定点医疗机构门诊或定点零售药店购药的，由个人先行垫付相关费用，新平台上线后参保人要求退费重结的，定点医药机构退费并重新进行医保结算。

5.参保人员在自治区外就医发生的医药费用，不能在就医地定点医药机构退费重结的，新平台上线后可携带相关资料到医保经办机构报销。

6.有门诊慢性病或特殊药品用药需求的参保人员，请尽量在11月30日平台切换前合理购药。

三、其他事项

业务恢复办理后，参保单位及个人可继续登录广西壮族自治区医保网上服务大厅或关注“广西医保”微信公众号办理医保业务，用人单位、灵活就业人员及城乡居民医保缴费业务按原渠道、

原方式办理。

新平台切换上线期间给各相关单位及参保个人带来的不便敬请谅解。如有其他工作调整将通过柳州市医疗保障局官网（<http://www.liuzhou.gov.cn/lzybj/>）、“柳州医保”微信公众号等方式发布公告，请及时关注。

未尽事宜，可拨打以下电话咨询。

柳州市医保服务热线：0772-12333

柳州市税务服务热线：0772-2312366

市医保中心业务经办服务点咨询电话	
部门	咨询电话
青云服务点	0772-3815737
荣军服务点	0772-2875163
河东服务点	0772-2879296
阳和工业新区政务服务大厅 “税保业务一厅联办”服务专窗	0772-2619157
柳东服务厅	0772-3712705
各县区医保部门业务咨询电话	
县区	咨询电话
柳南区医疗保障局	0772-2169702
城中区医疗保障局	0772-3732725
柳北区医疗保障局	0772-2513750
鱼峰区医疗保障局	0772-3266763
柳江区医疗保障事业管理中心	0772-7210815
柳城县医疗保障事业管理中心	0772-7620522
鹿寨县医疗保障事业管理中心	0772-6827378

融安县医疗保障事业管理中心	0772-5307726
融水苗族自治县医疗保障事业管理中心	0772-5122899
三江侗族自治县医疗保障事业管理中心	0772-8611785

柳州市医疗保障局公众号

国家税务总局柳州市税务局公众号



柳州市医疗保障局



国家税务总局柳州市税务局

2021年11月18日



信息公开选项：主动公开

柳州市医疗保障局办公室

2021年11月18日印发